

Uslovi korišćenja – Stefan doo Arilje

Slede odredbe kojima se utvrđuju uslovi koji regulišu pristup i korišćenje usluga na veb sajtu www.stefan-doo.co.rs i posebno vršenje kupovine i plaćanje roba i usluga iz ponude Stefan doo Arilje on-line.

Veb sajt je postavljen i njime upravlja Preduzeće za proizvodnju i promet Stefan d.o.o. Arilje, Put 22. avgusta bb (u daljem tekstu: Stefan), a koristi se za predstavljanje Stefanovih aktivnosti i proizvoda, prodaju proizvoda, i pružanje usluga njegovim korisnicima.

Pristupanjem veb sajtu ili njegovim korišćenjem vi pristajete da postupate u skladu sa ovde navedenim odredbama. Stefan zadržava pravo da promeni ovde navedene uslove korišćenja, u skladu sa svojom poslovnom politikom, odnosno izmenom ponude i / ili pozitivnih zakonskih propisa, bez posebnog obaveštavanja. Pristup veb sajtu posle takve promene smatraće se kao bezuslovno prihvatanje novih uslova korišćenja.

Korisnici treba da imaju u vidu da se sadržaji veb sajta ne smeju koristiti, osim u skladu sa ovim odredbama. Ukoliko ne želite da budete obavezani ovim uslovima korišćenja, molimo da ne koristite veb sajt.

Odricanje od odgovornosti

Bez obzira na tehničke nepreciznosti ili štamparske greške koje se mogu javiti u sadržajima veb sajta, Stefan ulaže napore da podaci na veb sajtu budu tačni i precizni i stara se o ažuriranju veb sajta. Stefan zadržava pravo izmene, ukidanja (privremenog ili trajnog) bilo kojeg sadržaja ili usluge na veb sajtu, bez obaveze prethodne najave. Stefan ne preuzima odgovornost za bilo kakvu štetu koju korisnici ili treća lica pretrpe pristupom i pretragom veb sajta. Stefan se ni u kom slučaju neće smatrati odgovornim za bilo kakvu štetu koju korisnik pretrpi zbog nemogućnosti da se izvrši bilo koja usluga koju nudi veb sajt. Stefan može prekinuti u svakom trenutku pristup veb sajtu radi njegovog održavanja, obezbeđenja ili bilo kog drugog tehničkog razloga i iz navedenih razloga neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu koju pretrpi korisnik. Stefan može zabraniti pristup korisniku ako oceni da je način njegovog korišćenja veb sajta suprotan ovim odredbama, pozitivnom zakonodavstvu ili se njegovim postupanjem povređuju bilo koja prava Stefana ili trećih lica.

Stefan ovim uslovima ne daje nikakve garancije za proizvode i/ili usluge koje se mogu kupiti preko veb sajta, uključujući i sve izražene ili implicitne trgovačke garancije, osim eksplicitno navedenih u okviru ovih uslova korišćenja. Stefan nikog nije ovlastio da u njegovo ime i za njegov račun daje garancije bilo koje vrste, pa se Korisnik ne može osloniti na bilo koje izjave garancije, osim eksplicitno navedenih u okviru ovih uslova korišćenja.

Stefan je proizvođač proizvoda datih u okviru ponude i garancije koje su primenjive na proizvode koji se koriste uz usluge Stefana su one koje su obezbeđene i date od strane proizvođača (Deklaracija o kvalitetu proizvoda I deklaracija za održavanje proizvoda).

Stefan nije odgovoran za bilo koju vrstu ili iznos naknade štete koja proizilazi u vezi sa korišćenjem proizvoda kupljenih putem korišćenja usluge shop-a na veb sajtu. Ova odredba o ograničenju odgovornosti se odnosi na štetu bilo koje vrste, uključujući direktnu, indirektnu, konsekvantnu, slučajnu ili namernu, gubitak podataka, prihoda ili profita i slično, kao i bilo koju štetu nastalu Korisniku i / ili trećim licima.

Stefan naglašava da boja proizvoda može da bude različita od prirodne, u zavisnosti od tipa i kvaliteta monitora, kao i od postavke boja na monitoru. Stefan ne snosi odgovornost ako boja kupljenog proizvoda nije identična onoj koja je reprodukovana na monitoru.

Zaštita ličnih podataka

Stefan postupa sa ličnim podacima u skladu sa važećim zakonskim propisima i preduzeće sve raspoložive mere u cilju zaštite podataka o Korisniku, kao i o podacima o izvršenoj kupovini proizvoda i/ili usluga. Navedeni podaci o Korisniku se neće koristiti u cilju dostave reklamnih obaveštenja svojih i/ili trećih lica, osim u slučaju da je Korisnik dao svoju izričitu suglasnost za prethodno navedeno.

Zaštićeni znakovi

Sve slike, ilustracije, žigovi, fotografije, grafizmi koje se nalaze na veb sajtu su u vlasništvu Stefana ili trećih lica koji su Stefanu dali licencu ili pravo za njihovo korišćenje. Nije dozvoljena bilo kakva potpuna ili delimična reprodukcija, distribucija ili izmena navedenog sadržaja sa Veb sajta i svako postupanje suprotno navedenom predstavlja kršenje zakona.

Kupovina proizvoda

Prezentacija proizvoda na sajtu www.stefan-doo.co.rs predstavlja ponudu za kupovinu proizvoda. Proizvodi koji se prodaju putem veb sajta poseduju svojstva potrebna za redovnu upotrebu te vrste proizvoda u skladu sa namenom i deklaracijom.

Prodaja preko veb sajta (trenutno) važi isključivo za teritoriju Republike Srbije.

U cilju posebne zaštite maloletnika, pravo kupovine preko veb sajta imaju lica starija od 18 godina.

Prilikom prihvatanja Opštih uslova korišćenja na poslednjem koraku postupka naručivanja, vi ste izdali obavezujući nalog za kupovinu i obavezali ste se da izvršite plaćanje.

Ugovorna strana sa kojom zaključujete ugovor prilikom kupovine preko veb sajta je:

Preduzeće za proizvodnju i promet Stefan doo Arilje

Put 22. avgusta bb, Grdovići, Arilje

31230 Arilje

MB 07635419

PIB 100500693

Tel/Fax: 031/3894-222

imejl: webshop@stefan-doo.co.rs

Stupanjem u ugovorni odnos sa Stefanom ostvarujete potrošačka prava predviđena Zakonom o zaštiti potrošača („Sl. glasnik RS“ br.62/2014 i 6/2016 – dr. zakon) koja uključuju i pravo na vansudsko rešavanje eventualnog spora povodom ugovora o kupovini robe.

Cene i troškovi dostave

Cene proizvoda i usluga izražene su u dinarima i iskazane su u bruto iznosu (sa PDV-om) uz svaki artikal. Cene svih proizvoda i usluga su podložne promeni do momenta potvrde kupovine.

Troškovi dostave putem usluge kurirske službe se naplaćuju Korisniku u iznosu od 300,00 dinara.

U postupku naručivanja, prilikom izbora svakog novog artikla, program će vam na odgovarajući način omogućiti uvid u trenutni saldo. Odabrane proizvode uvek možete pogledati, dodavati i uklanjati iz svoje korpe. Potvrdom kupovine dajete svoju izričitu suglasnost za plaćanje troškova

dostave.

Ukoliko Korisnik želi da poništi svoju narudžbinu, neophodno je da se javi našoj službi prodaje na telefon 031/3894-222 i usmeno dostavi svoje podatke, kao i kod-broj narudžbine.

Način plaćanja

Korisnik naručenu robu i usluge može platiti:

- uplatom na tekući račun,
- pouzećem pri preuzimanju robe od kurirske službe.

Dostava

Dostava naručenih proizvoda i/ili usluga se vrši putem kurirske službe AKS na adresu Korisnika ili na adresu koju je Korisnik naveo kao adresu za dostavu i moguća je (trenutno) na teritoriji Republike Srbije. Naručeni proizvodi se dostavljaju u roku od 7 dana od dana prispeća narudžbine. S obzirom na radno vreme kurirske službe, potrebno je da Korisnik ili drugo lice koje može preuzeti pošiljku, bude na naznačenoj adresi za dostavu, u vremenskom periodu od 9h do 15h.

Ukoliko iz bilo kog razloga Korisnik, prilikom podnošenja narudžbine, unese netačne ili pogršne podatke, Stefan ne snosi odgovornost za slučaj neisporučivanja proizvoda i/ili usluga. U tom slučaju Stefan će kontaktirati Korisnika na dostavljeni kontakt broj ili e-mail adresu, proveriti tačnost navedenih podataka i ponoviti postupak isporuke. U slučaju da se ponovi nemogućnost isporuke, kupovina će se smatrati neuspehom.

U slučaju eventualnih promena ili situacija koje onemogućavaju redovan tok isporuke, ili u slučaju da iz tehničkih razloga, razloga više sile i slično Stefan nije u mogućnosti da isporuči kupljenu robu i/ili usluge, bez odlaganja će obavestiti Korisnika o novonastalim promenama, sa naznačenjem novih rokova isporuke, ili u slučaju nemogućnosti izvršenja isporuke i sa povraćajem uplaćenih sredstava.

Prilikom isporuke proizvoda, dužnost je Korisnika da izvrši pregled proizvoda i da ukaže na eventualna mehanička oštećenja, u kom slučaju će proizvod biti zamenjen.

Ukoliko pri prispeću pošiljke Korisnik ustanovi nedostatak ili grešku na proizvodu, isti može zameniti za novi, u kom slučaju troškove ponovne dostave snosi Stefan.

U slučaju da Korisnik želi da promeni artikal za isti artikal druge veličine, troškove ponovne dostave snosi Korisnik.

Odgovornost zbog nesaobraznosti robe ugovoru

Odgovornost Stefana zbog nesaobraznosti robe ugovoru predviđena je Zakonom o zaštiti potrošača („Sl. glasnik RS“ br.62/2014 I 6/2016 – dr. zakon).

Reklamacije

Sve reklamacije na proizvode kupljene preko veb sajta Korisnik može izjaviti elektronski na e-mail adresu webshop@stefan-doo.co.rs ili uputiti na broj korisničkog servisa 031/3894-222.

Prilikom izjavljivanja reklamacije dužni ste da dostavite robu na koju se reklamacija odnosi, kao i račun na uvid ili drugi dokaz o kupovini te robe (kopija računa, slip i sl.).

Nemogućnost potrošača da dostavi ambalažu robe ne može biti uslov za rešavanje reklamacije, niti razlog za odbijanje otklanjanja nesaobraznosti.

Stefan će elektronski potvrditi prijem reklamacije Korisnika, odnosno saopštiti broj pod kojim je ista zavedena u evidenciji primljenih reklamacija i odgovoriti na istu u zakonom predviđenom roku za rešavanje reklamacija.

Obaveštenje o pravu na odustanak od ugovora

Korisnik ima pravo da odustane od ugovora o kupovini proizvoda koje je kupio preko veb sajta, bez navođenja razloga zbog kojeg odustaje od ugovora, u roku od 14 dana od dana kada je roba dospela u državinu korisnika, odnosno trećeg lica koje je korisnik odredio, a koje nije prevoznik.

Ukoliko korisnik želi da odustane od ugovora o kupovini proizvoda koji je zaključen putem veb sajta, to može učiniti slanjem [obrasca za odustanak od ugovora](#) elektronski na mail adresu webshop@stefan-doo.co.rs ili na drugi nedvosmislen način.

Ukoliko obrazac za odustanak od ugovora Korisnik dostavi elektronski, Stefan će ga, bez odlaganja pismenim putem obavestiti o prijemu obrasca.

Izjava o odustajanju od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata Stefanu i smatra se blagovremenom, ako je poslata u roku od 14 dana od dana kada je roba dospela u državinu korisnika, odnosno trećeg lica koje je korisnik odredio, a koje nije prevoznik. Istekom navedenog roka Korisnik gubi pravo na odustajanje od ugovora.

U slučaju odustanka od ugovora, Korisnik snosi troškove vraćanja robe i dužan je da u roku od 14 dana od dana odustajanja od ugovora pošalje kupljene proizvode Stefanu.

Stefan će, bez odlaganja izvršiti povraćaj uplata koje je primio za robu, uključujući i troškove isporuke, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac o odustanku od ugovora, s tim da Stefan može odložiti povraćaj navedenih sredstava dok ne dobije robu koja se vraća, ili dok Korisnik ne dostavi dokaz da je poslao robu Stefanu, u zavisnosti od toga šta nastupa prvo.

Korisnik je u obavezi da dostavljene proizvode vrati Stefanu u originalnom trgovačkom pakovanju, kako mu je roba bila i dostavljena.

Korisnik je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Korisnik nema pravo da odustane od ugovora u slučaju isporuke robe proizvedene prema posebnim zahtevima korisnika ili jasno personalizovane.

Vaš Stefan doo Arilje